

LES CHIFFRES CLÉS AU 31 DÉCEMBRE 2015

472 297	Personnes protégées +25 % par rapport à 2014	322	Salariés
1 551	Entreprises adhérentes	200,6	Millions d'euros de chiffre d'affaires brut Soit -0,69 % par rapport à 2014
13	Mutuelles partenaires	297 %	Ratio de couverture assurantiel de la marge de solvabilité. Selon la Norme S2

L'ORGANISATION DU GROUPE

LES DIRIGEANTS



Jean-Claude Frey
Président du Groupe UMC
et de la Mutuelle UMC

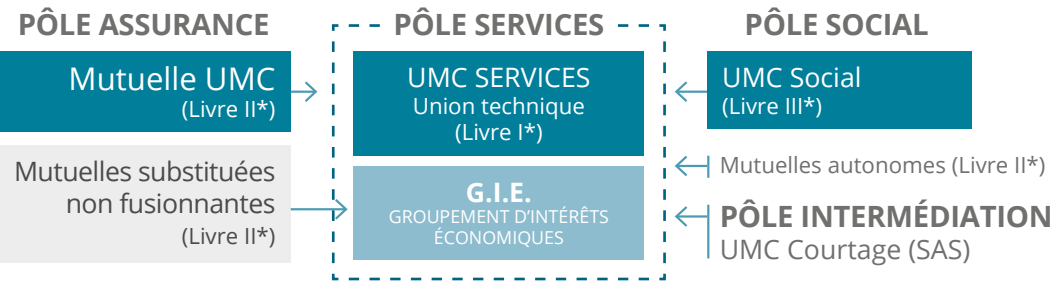


Frédéric Bernard
Directeur général
de la Mutuelle UMC



Philippe Hédin
Président de l'UMC Social

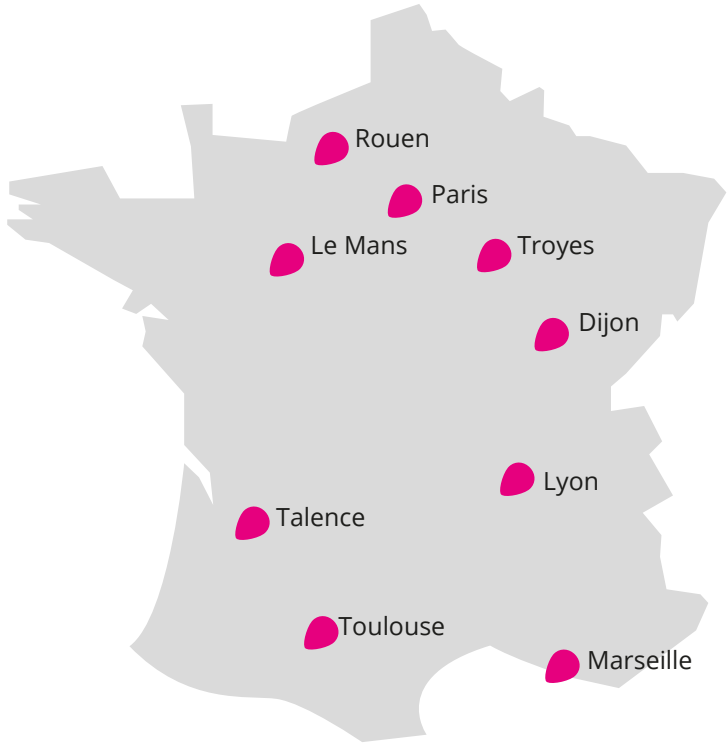
L'ORGANISATION JURIDIQUE



*Du Code de la mutualité

NOUS CONTACTER

Le Groupe UMC, c'est **9 agences** à votre disposition.



- › Une plateforme téléphonique dédiée aux adhérents
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h
01 49 29 49 29
- › Des informations, des conseils, un espace réservé
aux adhérents sur Internet



- › Vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :
35 RUE SAINT-SABIN - 75534 PARIS CEDEX 11



Mutuelle UMC - Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité
Immatriculée au répertoire Sirène sous le numéro SIREN n°529 168 007
Siège social : 35 rue Saint-Sabin 75011 Paris
Adresse postale : MUTUELLE UMC 35 RUE SAINT SABIN 75534 PARIS CEDEX 11
www.mutuelle-umc.fr - Agissant sous le contrôle de l'ACPR (Autorité de contrôle
prudentiel et de résolution) - 61 rue Taitbout - 75436 Paris cedex 09

UMC Social - Union soumise aux dispositions du Livre III du Code de la mutualité
Immatriculée au répertoire Sirène sous le numéro SIREN n°442 373 056
Siège social : 35-37 rue Saint-Sabin 75011 Paris



- Agence Paris**
35 rue Saint-Sabin
75534 PARIS CEDEX 11
01 49 29 49 29
- Agence Normandie-Picardie**
9 avenue de Bretagne
76100 ROUEN
02 35 03 84 77
- Agence Pays-de-Loire**
100 avenue du Général Leclerc
72000 LE MANS
02 43 14 10 00
- Agence Champagne-Ardenne**
20 avenue Anatole France
10000 TROYES
03 25 73 45 36
- Agence Bourgogne Franche-Comté**
14 rue Millotet,
21000 DIJON
03 80 43 67 34
- Agence Rhône-Alpes**
17 rue de la Victoire
69003 LYON
04 78 95 82 50
- Agence Aquitaine**
Résidence Vivaldi
48 cours du Maréchal Galliéni
33400 TALENCE
05 56 51 83 80
- Agence Midi-Pyrénées**
43 avenue Honoré Serres
31000 TOULOUSE
05 61 21 13 36
- Agence PACA**
8 boulevard Bailly
13006 MARSEILLE
04 91 43 84 15
- Locaux administratifs**
Z.I. Larrieupolis
1 avenue de Gutenberg CS 42842
31128 PORTET-SUR-GARONNE
05 34 36 36 70
- Numéro dédié aux fonctionnaires :**
04 91 43 40 99



LA MUTUELLE UMC
HUMAINE
SOLIDAIRE
DURABLE

SANTÉ

PRÉVOYANCE

- › Services de soins &
d'accompagnement
mutualistes



LE GROUPE UMC

● **En 1967**, sept mutuelles unissent leurs forces et créent l'Union nationale interprofessionnelle des Mutuelles Cogérées (UMC). Cette union tire ses racines des valeurs humanistes portées depuis le XVII^{ème} siècle, dont la solidarité, principe fondateur du mouvement mutualiste auquel elle adhère.

● **En 2011**, plusieurs des mutuelles de l'union renforcent leurs liens et fusionnent pour donner naissance à la Mutuelle UMC. La gouvernance du Groupe en est simplifiée et sa compétitivité renforcée.

● **En 2016**, les instances de la Mutuelle UMC et du Groupe Klesia adoptent un protocole de rapprochement, ayant pour but la construction d'un pôle mutualiste multi-affinitaire. Une Union de Groupe Mutualiste sera créée, avec pour vocation d'accueillir de nouvelles mutuelles et de favoriser les échanges et les liens politiques. L'UGM a pour but de faciliter, développer et coordonner les activités des entités membres, mais chacune reste responsable de la garantie de ses engagements.

NOS VALEURS

Attaché à la **solidarité** comme valeur essentielle, le Groupe UMC agit pour garantir à ses adhérents et à leurs ayants droit, l'accompagnement de leur santé selon leurs besoins.

Dans la continuité du principe d'**égalité** qu'il fait sien, le Groupe s'oppose à toute discrimination. Il ne sélectionne pas ses adhérents, ni ne les exclut, sous prétexte de leur âge, de l'évolution de leur état de santé ou de leur niveau de revenus.

Société de personnes à but **non lucratif**, le Groupe UMC est ancré dans l'Économie Sociale et Solidaire. Il s'organise de façon **démocratique**. Tout excédent financier est affecté à des fonds de réserve ou réinvesti.

Chaque échelon de la structure s'engage sur la **rigueur**, l'**efficacité** et la **transparence** de la gestion. Le Groupe UMC inscrit ses pratiques dans le cadre d'une démarche générale de **développement durable**.

À l'occasion du mois de l'Économie Sociale et Solidaire en novembre 2016, la Mutuelle UMC manifeste également son engagement, en organisant **un Prix récompensant trois projets** destinés à améliorer la qualité de vie de publics fragilisés, quel que soit leur âge ou la cause de cette fragilité.

La santé constitue le coeur de métier du Groupe qui offre une protection sociale complète aux particuliers, comme aux entreprises et aux professionnels (TNS).



NOS MÉTIERS

PARTICULIERS

● Santé

Avec sa gamme individuelle labellisée, le Groupe UMC propose un ensemble de solutions santé qui s'adaptent aux besoins de chacun. Certaines étapes de la vie nécessitent une attention particulière, le Groupe UMC renforce la couverture santé de ses adhérents en mettant à leur disposition de nombreux services d'assistance et de prévention.

● Prévoyance

En complément des garanties santé, le Groupe UMC offre des garanties de prévoyance pour se prémunir et protéger ses proches face aux aléas de la vie.

Une offre spécialement dédiée aux TNS

Pour répondre aux besoins spécifiques des Travailleurs non salariés (TNS), le Groupe UMC propose *UMC Santé Pro*, une gamme labellisée de 6 garanties avec options qui offre à cette population une couverture santé optimale.

Une offre labellisée réservée aux fonctionnaires et agents des services publics

Avec la mutuelle Cybèle Solidarité, le Groupe UMC propose Cybelia, une offre santé et prévoyance réservée aux fonctionnaires et agents des services publics. Ses garanties sont labellisées et, de ce fait, éligibles à la participation employeur, conformément au décret 2011-1474.



SURCOMPLÉMENTAIRE

L'offre Pivoine Surcomplémentaire permet à chacun de consolider ses niveaux de couverture santé et de bénéficier d'un remboursement renforcé.

Notre surcomplémentaire vient donc apporter un complément de remboursement en optique, dentaire, appareillage, hospitalisation, etc.



VOUS GARANTIR
UNE PROTECTION
SOCIALE ADAPTÉE

ENTREPRISES

Le Groupe UMC propose aux entreprises, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité, des contrats collectifs en **santé** et en **prévoyance**.

Pour faciliter leur mise en place, le Groupe met à la disposition de ces organismes :

- › une analyse de la protection sociale de l'entreprise
- › une validation du respect des obligations réglementaires
- › des conseils juridiques et fiscaux personnalisés
- › une mise en place de solutions adaptées à la problématique en santé et en prévoyance de l'entreprise
- › un bilan et suivi des actions mises en oeuvre

Les contrats de la Mutuelle UMC intègrent de **nombreux services**, facilitant l'accès aux soins pour tous : une assistance à domicile, un espace personnel et sécurisé pour les adhérents sur internet...



FOCUS : Des partenariats privilégiés

Le Groupe UMC développe des partenariats avec des **courtiers en assurance et des cabinets d'actuariat**, en s'appuyant sur une équipe dédiée. Il dispose d'une unité spécialisée sur les partenariats avec les mutuelles pour lesquelles le Groupe propose diverses prestations, telles que l'infogérance, la réassurance, ou encore, un accompagnement en terme juridique et en communication...

SOCIAL

L'UMC Social est un acteur dynamique de l'Économie Sociale et Solidaire. C'est un organisme privé à but non lucratif, attaché à des valeurs démocratiques, d'indépendance et de solidarité.

Garder le sens de la responsabilité sociale, mettre l'humain au centre de sa préoccupation, tel est le moteur du fonctionnement de l'UMC Social. Dans ses choix stratégiques et économiques, comme dans ses préoccupations quotidiennes, l'UMC Social entend toujours donner la primauté à la personne.

L'UMC Social gère depuis plus de 30 ans deux centres d'optique et un centre d'audition mutualistes, un service de soins infirmiers à domicile, ainsi que de nombreuses activités de prévention. Elle dispose aussi d'un Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) comprenant une Équipe Spécialisée Alzheimer (ESA) qui intervient dans le 11^{ème} arrondissement de Paris.

PRÉVENIR LA PERTE D'AUTONOMIE

Compte-tenu de l'avancée en âge de la population, l'UMC Social développe depuis 2006 des activités de prévention visant à anticiper la perte d'autonomie (ateliers Mémoires, ateliers d'Équilibre).

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Mutuelle Guillermin - Mutuelle Cybèle Solidarité - Dassault Aviation - Mutuelle des Maliens de l'Extérieur - Crédit Coopératif - Mutuelle la France Maritime - Mutuelle Chorum - France Terre d'Asile - Bibliothèque Nationale de France - Association Française contre les Myopathies (AFM Téléthon) - Mutuelle Aéronautique du Bouguenais - Ville de Saint-Denis - Mutuelle CH du Rouvray - Hôpital FOCH - Mr Bricolage - La Mutuelle Générale - Le Secours Catholique - les petits frères des Pauvres - La Fondation de l'Avenir...